

Políticas Generales

Políticas de devolución producto

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por razones tales como: entrega del producto dañado, defectos de fábrica, producto en condiciones inútiles o peligrosas para uso tópico (vencidas); *siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, sin uso, en excelente estado* (si está siendo devuelto por mala manipulación de Correos de Costa Rica, proceder con lo establecido en el manual de entregas de Correos).

El paquete puede ser devuelto (siempre y cuando se realice la consulta el cliente haya tomado en cuenta y leído la política de devoluciones) 36 horas como máximo después de realizada la entrega de Correos, a nuestra dirección de Correos de Costa Rica. El cliente deberá enviarnos un correo electrónico. En el mensaje debe de ser explicado la razón de la devolución de producto o cambio por otro.

Métodos de Pago

Se pueden realizar los pagos por medio de tarjeta de crédito o de débito a través de la plataforma segura de Tilopay. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por Tilopay. Se aceptan tarjetas de las marcas VISA y MasterCard.

Se puede elegir una forma de pago personalizada a través de Simpe Móvil al 8626-2798 o transferencia electrónica a las cuentas indicadas al momento de efectuar la compra. En algunos casos específicos aceptamos PayPal, los datos serán indicados al momento de efectuar la compra.

Garantías:

La garantía tiene un plazo de vigencia de treinta días hábiles a partir de la entrega del producto.

Cada producto vendido por Seminuevos CR , cuenta con una garantía de conformidad con el artículo 43 de la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor. La garantía extendida por nuestra empresa es única y exclusivamente contra defectos de fábrica y no cubre:

- Mal uso por parte del Cliente o tercero
- Desgaste natural
- Daños o alteraciones causadas por El Cliente o terceros

Además, se permite la devolución en aquellos casos en que exista equivocación en el artículo entregado adjudicable a Seminuevos CR , entrega del producto dañado, producto

en condiciones inútiles o peligrosas para uso tópico (vencidas). Para ello, se deberá conservar en la envoltura y/o empaque original, sellado, el producto no puede tener ningún tipo de uso y debe encontrarse en perfectas condiciones. Se le recomienda al Cliente revisar el producto al momento de la entrega de este. Cualquier gasto asociado con la devolución del producto deberá ser asumido por El Cliente. Igualmente, El Cliente podrá hacer devolución del producto en Oficinas Rohrmoser.

Políticas de devolución de dinero

No será permitido solicitar una devolución del producto a cambio del dinero. Bajo ninguna circunstancia.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de Correos de Costa Rica y Moovin. El precio por el servicio de transporte está sujeto a lo establecido por Correos de Costa Rica o Moovin dependiendo de la zona geográfica en la que se ubique El Cliente. El precio de transporte se debe cancelar adicionalmente al precio del producto.

En caso de que El Cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica o Moovin, los cuales están disponibles en: <https://www.correos.go.cr/servicios/Tarifas.html>

El Cliente debe brindar de manera específica, al momento de realizar la compra, la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas. También se puede optar por retirar lo comprado en nuestra tienda física. En este caso, no se cobrará el monto respectivo a los gastos de envío.

Entregas vía Correos de Costa Rica:

El Cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega. Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 5 días hábiles, no se realizan entregas los fines de semana, ni los días festivos.

El servicio de transporte se encuentra limitado a las áreas geográficas en las cuales Correos de Costa Rica hace entrega.

Para estar más conforme con los términos de entrega de Correos de Costa Rica favor visitar el siguiente sitio web: <https://www.correos.go.cr/servicios/servicioexpress/>

Entregas vía Moovin:

El Cliente debe proporcionar sus datos personales como nombre completo, número de identificación, número de contacto y dirección de entrega. Las entregas se realizarán en un periodo de 1 a 2 días hábiles, no se realizan entregas los días domingo, ni los días festivos.

El servicio de transporte se encuentra limitado a las áreas geográficas en las cuales Moovin hace entrega.

Para estar más conforme con los términos de entrega de Moovin favor visitar el siguiente sitio web: Moovin – Mensajería para empresas

Política de cambios

Para solicitar un cambio por razones de; *defectos de fábrica o dañado de fábrica*. Debe el producto de estar como lo mencionado en las políticas de devolución.

El cambio será realizado por el mismo producto el cual se compró. Y no por un producto diferente. Si la persona desea realizar el cambio por un producto diferente este deberá ser de un valor igual o mayor al primero. Ya que con esto nos evitaremos una devolución de dinero.

Derecho de retracto:

De conformidad con la normativa aplicable, El Cliente, amparado al derecho de retracto, puede rescindir, sin su responsabilidad, el contrato en un plazo de ocho días contados a partir de su perfeccionamiento. No obstante, se aplicarán las excepciones del artículo 135 del Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor (N° 7472).

Para poder ejercer el derecho de retracto, se deberá conservar la envoltura y/o empaque original, accesorios y literatura adjunta, el producto no puede tener señales de uso y debe encontrarse en perfectas condiciones. Además, se deberá devolver la factura o comprobante de pago original, si es aplicable.

En caso de que la presentación del derecho de retracto sea procedente, RyF Consultores restituirá al comprador, en un plazo máximo de ocho días naturales, todos los importes recibidos, y emitirá el recibo correspondiente. El plazo indicado correrá desde el día siguiente a la recepción del aviso de rescisión, salvo que el comprador ya tenga en su poder las mercaderías, en cuyo caso correrá desde el día siguiente a su devolución. Los gastos asociados con la devolución correrán por cuenta de El Cliente y en caso de que el producto ya haya sido entregado, los gastos de envío no se reintegran. Los costos asociados al envío del producto para solicitar el derecho de retracto serán por cuenta de El Cliente. Cuando proceda, RyF Consultores restituirá los importes recibidos mediante el mismo medio utilizado por El Cliente para hacer el pago.

Al estar establecidas nuestras políticas el cliente deberá de estar conforme con ellas a la hora de registrarse y de realizar cualquier compra en nuestra tienda virtual.

Quejas y reclamaciones:

Para realizar quejas o reclamaciones, puede comunicarse con Semiusados CR, por medio de la siguiente dirección de correo electrónico info@seminuevoscr.com o al WhatsApp (506) 6081 2875, explicando la razón de la devolución de producto o cambio por otro. El plazo de respuesta no podrá superar en dos días hábiles luego de entregado el producto. En caso de que desee realizar consultas o darle seguimiento a la reclamación puede contactar al siguiente número de teléfono +(506) 6081 2875 7 Vía WhatsApp o llamada.

Asistencia postventa:

Luego de realizado el proceso de entrega de la venta, se brindará un seguimiento al cliente sobre uso, satisfacción y una pequeña calificación por la atención brindada. Se tomarán en cuenta a los clientes frecuentes para promociones y eventos realizados por la empresa.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.seminuevoscr.com>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.seminuevoscr.com> que presente a RyF Consultores European Group de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. RyF Consultores podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.seminuevoscr.com> , así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

RyF Consultores European Group se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.

Derechos de Propiedad Intelectual

El contenido del sitio, así como su diseño es propiedad de RyF Consultores. El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos. Está prohibido tratar de modificar la información del sitio, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

No se otorga ningún permiso para la copia o el almacenamiento o la redistribución de cualquier parte de este sitio. Si desea almacenar una copia o distribuir la totalidad o parte de este sitio web más allá de lo permitido deberá contar con consentimiento por escrito, para ello comuníquese con info@seminuevoscr.com . Si RyF Consultores considera que el visitante de este sitio web está infringiendo la normativa de propiedad intelectual, así como otra disposición legal, llevará a cabo las acciones legales respectivas, así como el bloqueo al sitio web.